

Wichtiger Hinweis

ACHTUNG: Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolize und in den Versicherungsbedingungen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

IT-Assistanceleistungen - 24h Schutz bei Computer- und Internetproblemen



Was ist versichert?

Hilfestellung, Unterstützung, Beratung und Information:

bei der Nutzung von privat genutzten Computern, Smartphones oder Unterhaltungselektronik:

- ✓ IT-Basis-Check inkl. Schwächenanalyse und Verbesserungsempfehlungen
- ✓ Behebung von Hard-, Software- und Netzwerkproblemen
- ✓ Hilfeleistung durch IT-Dienstleister vor Ort bei ungelösten IT-Problemen

bei der Online -Datensicherung:

- ✓ Sicherungsstrategie für die verwendete Hard- und
- ✓ Installation einer Datensicherungs-Software
- ✓ Online-Datenspeicher bis zu 10 GB

für den allgemeinen Umgang im Internet und dessen Gefahren:

- ✓ Datenrettung, Software- und Datensicherung
- ✓ Löschung/Deaktivierung/Sperren von Profilen, Accounts, Daten oder Fotos
- ✓ Hilfeleistung durch IT-Dienstleister vor Ort
- ✓ Identitätsdiebstahl (ID Theft)
- ✓ Unberechtigte Verbreitung von Daten, urheberrechtlichen Dokumenten
- ✓ Rechtliche und psychologische Hilfe bei Cyber-Crime und Cyber-Mobbing
- ✓ Nachbearbeitung und Stilllegung der Internetpräsenz

bei der Abwicklung und Geltendmachung von Vermögensschäden aufgrund missbräuchlicher Handlungen Dritter im Internet:

- ✓ durch Phishing-Attacken und/oder Pharming
- ✓ infolge E-Mail-Manipulation, gefälschter Webseiten oder Kurznachrichten
- ✓ aufgrund Bestellungen in Fake-Online-Shops



Was ist nicht versichert?

- ✗ Serviceleistungen bei rechtswidrigem Erwerb der Software (ohne Lizenz)
- ✗ Inanspruchnahme der Serviceleistung bei Missbrauch oder absichtlichem Fehlgebrauch der Software
- ✗ Individualsoftwarelösungen
- ✗ Server-Anwendungen und Server Betriebssysteme
- ✗ Serviceleistungen im Zusammenhang mit einer gewerblichen und/oder betrieblichen Tätigkeit
- ✗ Gewerbliche Nutzung von Hard- und Software
- ✗ Die Ursache der Serviceleistung liegt vor Versicherungsbeginn



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Bei grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Schadenherbeiführung entfällt der Versicherungsschutz.
- ! Beim Versuch oder der Begehung gerichtlich strafbarer Handlungen entfällt der Versicherungsschutz.
- ! Die Leistungen sind begrenzt mit den auf der Polize angeführten Höchstbeträgen.

- ✓ bei Nicht- bzw. Falschlieferung, Zerstörung oder Abhandenkommen bereits bezahlter Ware

bei fehlender Netzwerksicherheit, Datenschutz- und Copyrightverletzungen:

- ✓ Überprüfung der IT-Geräte auf Schadsoftware und deren Entfernung
- ✓ Organisation einer juristischen Erstberatung bei drohenden Schadenersatzforderungen

Die Leistungen und die Versicherungssummen vereinbart die Oberösterreichische Versicherung mit Ihnen im Versicherungsvertrag



Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht am vereinbarten Versicherungsort.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Daten sind auf einem separaten, externen Datenträger zu sichern.
- Die notwendigen Software-Lizenzen sind zur Verfügung zu stellen bzw. ist darauf Zugriff zu gewähren.



Wann und wie zahle ich?

Wann: Sie zahlen Ihre Prämie fristgerecht im Voraus - wie im Vertrag vereinbart: jährlich, halbjährlich, vierteljährlich oder monatlich

Wie: z.B. mit Zahlschein, Einzugsermächtigung oder online - wie vereinbart.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn:

- Wie im Versicherungsvertrag vereinbart - allerdings nur, wenn Sie Ihre erste Prämie rechtzeitig zahlen.

Ende:

- Vertragsdauer kürzer als ein Jahr: Der Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt - ohne Kündigung.
- Vertragsdauer länger als ein Jahr: Der Versicherungsschutz verlängert sich nach Vertragsablauf jeweils um ein Jahr, außer Sie oder die Oberösterreichische Versicherung AG kündigen den Vertrag fristgerecht.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Verbraucher:

- Sie können den Vertrag zum Ende des dritten Versicherungsjahres kündigen – mit einer Kündigungsfrist von einem Monat.
- Ab dann können Sie den Vertrag jährlich kündigen – mit einer Kündigungsfrist von einem Monat.

Unternehmer:

- Sie können den Vertrag zum Ende der Vertragslaufzeit kündigen – mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten.

Darüber hinaus kann der Vertrag aus weiteren Gründen, z.B. im Schadenfall, vorzeitig gekündigt werden.