

Information zum Datenschutz

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Oberösterreichische Versicherung AG, Gruberstraße 32, 4020 Linz
Telefon: +43 5 78 91-710, E-Mail (allgemein): office@ooev.at

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten Adresse oder senden Sie eine E-Mail an: datenschutz@ooev.at.

Zu welchem Zweck verarbeiten wir grundsätzlich Ihre Daten?

Wir schließen Versicherungsverträge ab, verwalten diese und beurteilen und erfüllen Ansprüche daraus.

Zwecke der Datenverarbeitung bei Versicherungsverträgen

Wir erheben Ihren Bedarf, beraten, bearbeiten Anträge, prüfen Risiken, stellen Polizzen aus und verarbeiten Daten für Marketing und Statistik.

Zwecke der Datenverarbeitung, Datenkategorien, Datenquelle im Versicherungsfall (Schäden)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten Dritter (z. B. Geschädigte und Zeugen, Bezugsberechtigte). Das sind z. B. Daten aus Schadenmeldungen, Unfallberichten, Angaben zum Schadenhergang und zur Schadenhöhe. Diese Daten haben Sie uns oder unserem Versicherungsnehmer mitgeteilt oder wir haben sie von Dritten.

An welche Empfänger können wir Ihre Daten weitergeben?

Soweit zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben im Einzelfall an:

- Versicherungen, die bei der Abwicklung von Ansprüchen mitwirken, Versicherungsvermittler
- Vinkular-, Pfand- und Abtretungsgläubiger
- Ärzte, Krankenhäuser, Sozialversicherungsträger, Sachverständige, externe Dienstleister
- Aufsichts-, Finanz- und Strafverfolgungsbehörden
- Einrichtungen des österreichischen Versicherungsverbands

Wir arbeiten mit Rückversicherern zusammen oder teilen ein Risiko unter mehreren Versicherungen auf. Aus Versicherungsfällen können auch andere Privat- oder Sozialversicherer rechtlich zu einer Leistung verpflichtet sein. Das heißt, dass wir Ihre Daten eventuell mit diesen Versicherern austauschen. Wir unterliegen strengen Regeln und behördlicher Aufsicht und sind rechtlich verpflichtet, Behörden und Gerichten personenbezogene Daten offenzulegen. Wir beauftragen Ärzte, Sachverständige oder Unternehmen mit Gutachten oder mit der Schadenregulierung. Diesen Empfängern senden wir, sofern notwendig, Ihre personenbezogenen Daten.

An welche ausländischen Empfänger senden wir Ihre Daten?

Wir übermitteln personenbezogene Daten an unsere Rückversicherer in der Schweiz, für die die EU-Kommission einen angemessenen Datenschutz bestätigt hat.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir erfüllen Versicherungsverträge, rechtliche Verpflichtungen und wahren berechnete Interessen.

Bevor wir Ihre Gesundheitsdaten verarbeiten, holen wir Ihre Einwilligung ein. Wir benötigen dazu keine Einwilligung, wenn diese Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Wie lange speichern wir Ihre Daten? (Löschfristen)

Wir speichern nur solange und soweit das unbedingt nötig ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

(Wir berücksichtigen: Aufbewahrungsfristen = 7 Jahre, Verjährungsfristen = 3, 10 oder bis zu 30 Jahre).

Welche Datenschutz-Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit.

Sie können die Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widerrufen. Wir werden sie dann nicht weiterverarbeiten, falls kein anderer Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung vorliegt.

Besteht eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Wir treffen keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer vollautomatisierten Datenverarbeitung beruhen.

Ausführliche Datenschutzinformationen finden Sie unter <http://www.keinesorgen.at/Datenschutz> oder <http://www.keinesorgen.de/Datenschutz>.

Auf Ihren Wunsch senden wir Ihnen diese Informationen gerne auch postalisch.