

Unternehmen: Oberösterreichische Versicherung AG
Firmensitz: Linz, FN: 36941a, LG Linz, Österreich
Version: PIBDAss.2018

Produkt: Eigenheim ZuHaus, Privatobjekt ZuHaus, Haushalt
DaHeim, Jugend Safe4U

Wichtiger Hinweis

ACHTUNG: Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolize und in den Versicherungsbedingungen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

IT-Assistanceleistungen - 24h Schutz bei Computer- und Internetproblemen

Was ist versichert?

Hilfestellung, Unterstützung, Beratung und Information:

bei Hard- und Softwareproblemen privat genutzter

Computer, Smartphones oder Unterhaltungselektronik:

- ✓ im alltäglichen Umgang mit Hard- und Software
- ✓ bei Installation oder Deinstallation von Software, Updates, etc.
- ✓ bei Installation und Einrichtung von neuer Hardware (z.B. Drucker, Scanner)

bei der Online -Datensicherung:

- ✓ Beratung bei der Sicherung Ihrer Hard- und Software
- ✓ Installation und Konfiguration von Sicherungssoftware
- ✓ Online-Datenspeicher bis zu 10 GB je Vertrag

bei Bedrohung durch Cyber-Crime und Cyber-Mobbing:

- ✓ im Umgang mit den Gefahren des Internetgebrauchs
- ✓ Unterstützung bei Löschung, Deaktivierung oder Sperren von Fotos, Accounts, etc.
- ✓ durch Organisation einer kostenlosen rechtlichen Beratung

- ✓ Die Leistungen und die Versicherungssummen vereinbart die Oberösterreichische Versicherung AG mit Ihnen im Versicherungsvertrag.

Was ist nicht versichert?

- ✗ Serviceleistungen bei rechtswidrigem Erwerb der Software (ohne Lizenz)
- ✗ Inanspruchnahme der Serviceleistung bei Missbrauch oder absichtlichem Fehlgebrauch der Software
- ✗ Individualsoftwarelösungen
- ✗ Server-Anwendungen und Server Betriebssysteme
- ✗ Serviceleistungen im Zusammenhang mit einer gewerblichen und/oder betrieblichen Tätigkeit

Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Bei grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Schadenherbeiführung entfällt der Versicherungsschutz.
- ! Beim Versuch oder der Begehung gerichtlich strafbarer Handlungen entfällt der Versicherungsschutz.
- ! Die Leistungen sind begrenzt mit den auf der Polize angeführten Höchstbeträgen.

Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht am vereinbarten Versicherungsort.

Welche Verpflichtungen habe ich?

- ➔ Die Daten sind auf einem separaten, externen Datenträger zu sichern.
- ➔ Die notwendigen Software-Lizenzen sind zur Verfügung zu stellen bzw. ist darauf Zugriff zu gewähren.



Wann und wie zahle ich?

Wann: Sie zahlen Ihre Prämie fristgerecht im Voraus - wie im Vertrag vereinbart: jährlich, halbjährlich, vierteljährlich oder monatlich

Wie: z.B. mit Zahlschein, Einzugsermächtigung oder online - wie vereinbart.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn:

→ Wie im Versicherungsvertrag vereinbart - allerdings nur, wenn Sie Ihre erste Prämie rechtzeitig zahlen.

Ende:

→ Vertragsdauer kürzer als ein Jahr: Der Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt - ohne Kündigung.

→ Vertragsdauer länger als ein Jahr: Der Versicherungsschutz verlängert sich nach Vertragsablauf jeweils um ein Jahr, außer Sie oder die Oberösterreichische Versicherung AG kündigen den Vertrag fristgerecht.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Verbraucher:

→ Sie können den Vertrag zum Ende des dritten Versicherungsjahres kündigen – mit einer Kündigungsfrist von einem Monat.

→ Ab dann können Sie den Vertrag jährlich kündigen – mit einer Kündigungsfrist von einem Monat.

Unternehmer:

→ Sie können den Vertrag zum Ende der Vertragslaufzeit kündigen – mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten.

Darüber hinaus kann der Vertrag aus weiteren Gründen, z.B. im Schadenfall, vorzeitig gekündigt werden.