

KEINE SORGEN, UNTERNEHMEN.



Keine Sorgen IT-Sicherheitspaket
Optimaler Schutz im Cyber-Notfall
und bei IT-Problemen.

Ober  **österreichische**
www.keinesorgen.at



Cyber-Kriminalität, Datenschutz und IT-Probleme

Darum ist eine Absicherung wichtig

Die Digitalisierung und der Einsatz neuer Technologien sind heutzutage nicht mehr aus dem Geschäftsalltag wegzudenken. Mit der zunehmenden Vernetzung steigt jedoch die Gefahr, Opfer eines Cyber-Angriffes zu werden. Von 2004 bis 2017 stieg die Anzahl angezeigter Cyber-Crime-Fälle österreichweit von 754 auf 16.804 an – 2.180 davon alleine in Oberösterreich.

Es geht so schnell – KMUs besonders stark betroffen

Dass kleine und mittlere Unternehmen (KMUs) von IT-Angriffen verschont bleiben, ist falsch. Fast jedes zweite kleine und mittlere Unternehmen war in den letzten beiden Jahren davon betroffen*. Der Grund liegt meist bei fehlenden oder zu geringen Sicherheitsvorkehrungen.

Denn oft reicht schon ein Klick, eine kurze Unaufmerksamkeit oder eine inaktive Firewall und schon ist es passiert. Die Folgen sind meist enorm – für viele KMUs sogar existenzbedrohend. Cyber-Attacken bringen aber nicht nur hohe finanzielle Schäden mit sich. Sie verursachen auch erhebliche Image- und Reputationsverluste.

Strengere gesetzliche Datenschutzregelungen

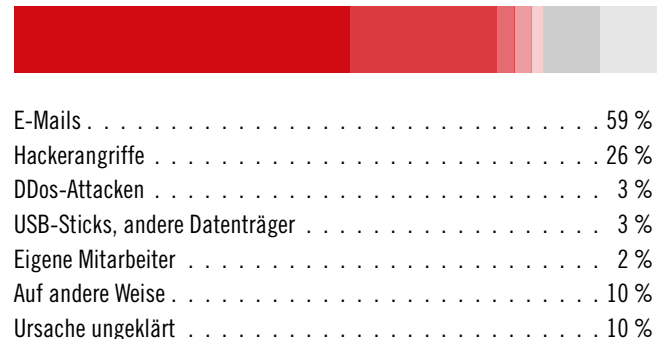
Seit Mai 2018 gilt die neue Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) – mit verschärften Regeln. Werden beispielsweise Persönlichkeits- oder Datenschutzrechte verletzt, drohen hohe Schadenersatzverpflichtungen.

Digitaler Arbeits-Alltag wird immer komplexer

Aber nicht nur Internet-Gefahren oder gesetzliche Änderungen bereiten Unternehmen Kopfzerbrechen. Oft ist es auch die eigene IT-Ausstattung, die Probleme mit sich bringt. Egal, ob Drucker, PC, Server, Datenverarbeitungsprogramm oder Backup-System – die IT-Struktur wird immer komplexer. Das Problem: Viele KMUs sind zu klein, um IT-Fachkräfte anzustellen.

Einfallstore**:

Der Cyber-Angriff erfolgte durch...



Schäden**:

Die Angriffe führten zu wirtschaftlichen Schäden durch¹...



* techbold, Studie „IT-Sicherheit KMU 2018 in Österreich, www.techbold.at:

** Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV), Forsa-Befragung. Frühjahr 2018 „Cyberisiken im Mittelstand, www.gdv.de

¹ Mehrfachnennungen möglich

Keine Sorgen IT-Sicherheitspaket

Unsere Lösung – Ihr Schutz in der digitalen Welt

Unser Keine Sorgen IT-Sicherheitspaket ist eine spezielle Lösung für Ihr Klein- oder Mittelunternehmen. Dabei kombinieren wir Service, Dienstleistung und Versicherung in einem einzigartigen Versicherungsprodukt.

Woraus besteht unser Keine Sorgen IT-Sicherheitspaket?

- 1 IT-Sicherheits-Check**
Wir prüfen Ihre IT-Sicherheit auf offensichtliche Schwachstellen, erkennen damit mögliche Angriffspunkte und helfen Ihnen diese zu schließen.
- 2 Keine Sorgen Schutzengel**
24/7-Support bei IT-Problemen oder im Cyber-Notfall. Die Spezialisten in der Notrufzentrale sind Ihre erste Anlaufstelle nach einem Cyber-Angriff oder bei IT-Problemen.
- 3 Cyber-Versicherung**
Diese bietet umfassenden Schutz vor den finanziellen Folgen einer Cyber-Attacke – individuell an Ihr Unternehmen angepasst.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- 24/7-Support im Cyber-Notfall oder bei IT-Problemen per Telefon oder Fernwartung (Remote-Verbindung)
- IT-Sicherheits-Check: Analyse möglicher Angriffspunkte auf Ihr IT-System inkl. Verbesserungsvorschlägen
- Finanzieller Schutz nach Cyber-Attacken: Eigen- & Fremdschäden
- Entfernung von Schadprogrammen
- Datenwiederherstellung inkl. Kostenübernahme
- IT-Forensik nach Cyber-Attacken inkl. Kostenübernahme: Ursachenforschung, Analyse und Aufarbeitung
- Optionale Zusatzausteine: Kostenersatz bei Betriebsunterbrechung, Krisen- & PR-Management bei Imageschäden, Vertragsstrafen etc.
- Zusammenarbeit mit hochqualifizierten Spezialisten aus den Bereichen IT, Recht, Krisen- und PR-Management

IT-Sicherheits-Check

Wie sicher ist Ihr IT-System?



Cyber-Risiken zu erkennen wird immer schwieriger. Nicht nur die Anzahl und die Art von Cyber-Angriffen steigt ständig, sondern auch die Professionalität der Angreifer. Was oft vergessen wird: Viele Sicherheitslücken können bereits im Vorfeld durch kleine Maßnahmen geschlossen werden.

Mit unserem IT-Sicherheits-Check prüfen wir Ihre IT-Sicherheit auf offensichtliche Schwachstellen, erkennen damit mögliche Angriffspunkte und helfen Ihnen diese zu schließen. Ausserdem scannen wir das World Wide Web und das Darknet auf Hinweise, ob Cyber-Angriffe auf Ihr Unternehmen geplant sind.

Was prüft der IT-Sicherheits-Check?

Ihr E-Mail

- Wie sicher ist Ihr beruflicher E-Mail-Account?
- Gibt es Schutz gegen Phishing (Ausspähen von Daten und Passwörtern)?

Ihre Website

- Können Besucher Ihrer Website einfach „gekapert“ und z. B. auf andere Websites weitergeleitet werden?
- Können Seiteninhalte so manipuliert werden, dass sie zu Schäden bei Dritten führen könnten?

Darknet

- Gibt es bereits verdächtige Angriffsmuster auf Ihr Unternehmen?
- Gibt es Hinweise (z. B. E-Mail-/Passwortlisten), die auf einen bereits erfolgten Angriff hindeuten?

Attack-Surface – Angriffspunkte Ihrer IT-Ausstattung

- Gibt es z. B. offene Ports oder veraltete Zertifikate, die einen Angriff auf Ihren Computer, Ihr System oder Ihr Netzwerk ermöglichen?



Keine Sorgen Schutzengel

24/7-Support bei Cyber-Angriffen oder IT-Problemen



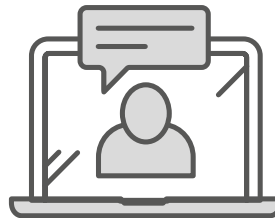
IT-Probleme oder Cyber-Angriffe halten sich nicht an Geschäftszeiten. Sie passieren auch nachts, an Wochenenden und Feiertagen. Wenn es plötzlich zu Ausfällen kommt, ist rasche Hilfe gefragt.

Keine Sorgen, die Mitarbeiter in der Notfallzentrale sind rund um die Uhr für Sie da. Ob Cyber-Angriff oder IT-Problem – der 24/7-Support hilft sofort und veranlasst alles Nötige. Das spart Zeit, Geld und schont Ihre Nerven.



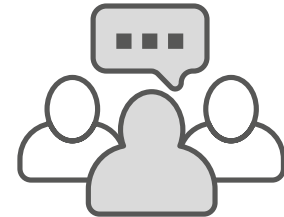
HILFE PER TELEFON

+43 800 20 39 390



HILFE PER FERNWARTUNG

Um das Problem zu lösen, verbindet sich der IT-Spezialist mit Ihrer Hardware (PC, Laptop, Smartphone) – natürlich nur mit Ihrem Einverständnis.



HILFE VOR ORT

In seltenen Fällen oder nach einem Cyber-Angriff kann es sein, dass ein Spezialist in Ihr Unternehmen kommen muss. Auf Wunsch wird dieser von der Notrufzentrale organisiert.

Die IT-Spezialisten helfen und beraten z. B. bei

- der Umsetzung von Verbesserungsmöglichkeiten aus den Ergebnissen des IT-Sicherheits-Checks
- alltäglichen Problemen mit Ihrer KMU-typischen Hard- und Software (First-Level-Support)
- der Installation und Wartung von Hard- und Software
- Problemen mit Ihrem Internetzugang
- der Prüfung Ihrer Website z. B. auf Rechtskonformität oder Barrierefreiheit
- Cyber-Crime, z. B. Phishing, Identitätsdiebstahl oder Cyber-Mobbing
- der Organisation einer kostenlosen Rechtsberatung bei Cyber-Crime (max. 1 Stunde/Jahr)
- der Organisation aller nötigen Maßnahmen im Falle einer Cyber-Attacke

Cyber-Versicherung

Finanzieller Schutz nach Cyber-Angriffen und Datenschutzverletzungen



100%-igen Schutz gibt es nicht. Aber Keine Sorgen: Sollte es trotzdem zu einem Cyber-Angriff oder einer Datenschutzverletzung kommen, bietet die inkludierte Cyber-Versicherung finanziellen Schutz.

Diese deckt nicht nur Schäden in Ihrem Unternehmen, sondern auch Schäden bei Dritten, sofern Sie dafür haften. Die Cyber-Versicherung kann auf Wunsch erweitert und an Ihr Unternehmen angepasst werden.

Was ist versichert?

Versichert sind reine Vermögensschäden aufgrund

- eines Cyber-Angriffes,
- eines unberechtigten Zugriffs (z. B. eines Mitarbeiters) oder
- einer Datenschutzverletzung.

Mögliche Versicherungssummen:

- EUR 100.000,-
- EUR 250.000,-

Fixer Selbstbehalt in der Cyber-Versicherung:

- Wahlweise: EUR 1.000,-, EUR 2.000,- oder EUR 5.000,-

Im Basisschutz dabei:

- Forensik- und Schadenfeststellungskosten
- Datenwiederherstellungskosten inkl. Entfernung der Schadsoftware
- Call-Center-Kosten nach einer Datenschutzverletzung
- Benachrichtigungskosten nach einer Datenschutzverletzung
- Erfüllung berechtigter und Abwehr unberechtigter Schadenersatzforderungen Dritter
- Erfüllung von Schadenersatzverpflichtungen wegen einer Verletzung des Persönlichkeitsrechts, einer Namensrechtsverletzung oder Urheber- und Markenrechtsverletzung

Optionale Erweiterungen:

- Betriebsunterbrechung mit Selbstbehalt
- Kosten für die Einschaltung eines Krisenmanagements oder PR-Beraters zur Wiederherstellung der öffentlichen Reputation
- Vertragsstrafen wegen einer Verletzung des Payment Card Industry (PCI) Datensicherheitsstandards
- Vertragliche Schadenersatzansprüche



So hilft das Keine Sorgen IT-Sicherheitspaket

Beispiele aus der Praxis

Cyber-Angriff auf eine Kanzlei

Verschlüsselte Daten durch schwaches Passwort

Durch ein schwaches Passwort wurde das Computersystem einer Anwaltskanzlei mit einer Schadsoftware infiziert. Der Krypto-Trojaner verschlüsselte sämtliche Dateien – inkl. dem E-Mail-Archiv. Eine Mitarbeiterin informierte den eigenen IT-Berater. Dieser befand sich aber auf Kreta im Urlaub. Die Mitarbeiterin verständigte danach sofort unsere 24/7-Notfallzentrale.

Auswirkungen

- ✘ Die Kanzlei konnte nicht mehr auf ihre Dateien zugreifen. Die Weiterarbeit war stark eingeschränkt. Fast alles musste telefonisch erledigt werden.
- ✘ Auch das Backup wurde durch den Trojaner beschädigt. Eine aufwendige Daten-Rekonstruktion war notwendig.
- ✘ Es dauerte fast zwei Wochen, bis alles wieder einwandfrei funktionierte.

Leistungen des IT-Sicherheitspakets

- ✓ Die Notfallzentrale verständigte sofort IT-Sicherheitsexperten, die sich vor Ort um das Problem kümmerten und den Trojaner unschädlich machten.
- ✓ Sämtliche Daten konnten wiederhergestellt werden. Die Kosten in Höhe von knapp EUR 36.000,- wurden von uns übernommen. Die Kanzlei musste nur für den gewählten Selbstbehalt aufkommen.



IT-Problem in der Kfz-Werkstatt

Drucker nach Update funktionslos

Ein automatisches Update legte den einzigen und zuvor funktionierenden Drucker einer Kfz-Werkstatt lahm. Scannen, Drucken und Kopieren war über alle Computer nicht mehr möglich. Kostenvoranschläge, Reparaturberichte und Rechnungen konnten nur sehr eingeschränkt weiterverarbeitet werden. Die Werkstatt meldete den Vorfall sofort unserer 24/7-Notfallzentrale.

Auswirkungen

- ✘ Das Tagesgeschäft war teilweise unterbrochen bzw. stark beeinträchtigt, da viele Aufträge nicht abgeschlossen werden konnten.
- ✘ Es kam zu langen Wartezeiten – ganz zum Ärger der Kunden. Diese drohten die Werkstatt zu wechseln.

Leistungen des IT-Sicherheitspakets

- ✓ Der Mitarbeiter in der Notfallzentrale verband sich mittels Remote-Verbindung (Fernwartung) mit einem PC in der Kfz-Werkstatt.
- ✓ Er prüfte sämtliche Einstellungen am Computer und am Drucker.
- ✓ Danach installierte er die aktuellsten Treiber und konfigurierte den Drucker neu – Problem gelöst. Anschließend wurden noch alle anderen Computer neu eingerichtet.

Weitere Beispiele finden Sie auf www.keinesorgen.at/it-paket



Haben Sie dazu Fragen?

Ihr Keine Sorgen Berater ist gerne für Sie da.
Nähere Infos auch auf www.keinesorgen.at/it-paket
oder unter +43 5 78 91-0.

Ober  **österreichische**
www.keinesorgen.at

Dieses Dokument enthält kurze, überblickartige Informationen zum Produkt. Daher können Inhalte missverständlich oder unvollständig erscheinen.
Es ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Verbindliche Informationen finden Sie in den Antragsgrundlagen und Versicherungsbedingungen.

Medieninhaber: Oberösterreichische Versicherung AG, Linz. Hersteller: Druckerei Estermann GmbH, Arolzmünster. Druckfehler und Irrtum vorbehalten. 034050 - 4.000 - Stand 10/19.