



KEINE SORGEN, DIGITAL.

**Bereits
ab EUR 2,-
pro Monat!**

Keine Sorgen Schutzengel Digital **Soforthilfe bei Problemen mit Computer, Handy & Co.**

Ganz egal wie gut Sie sich mit Computer, Handy & Co auskennen – einige dieser Situationen kommen Ihnen sicher bekannt vor: Der neue Drucker funktioniert nicht, der E-Mail-Account streikt, die Geschwindigkeit Ihres Computers verringert sich. Ganz nebenbei verschwindet der Lieblings-Sender aus Ihrer Fernsehliste. Zu guter Letzt wird auch noch Ihr Social-Media-Profil gehackt. Eines ist klar: Die digitale Welt wird immer komplexer und gefährlicher.

Gut, dass es unseren Keine Sorgen Schutzengel Digital gibt. Dieser hilft bei Fragen und Problemen rund um Computer, Handy oder Unterhaltungselektronik. Die IT-Spezialisten in der Schutzengel-Zentrale sind 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr für Sie da – ein Anruf genügt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr erreichbar
- Sofort-Hilfe durch IT-Profis per Telefon, Chat, E-Mail oder Remote-Verbindung
- Hilfe bei Hardware-, Software-, Netzwerk- oder Internetproblemen
- Unterstützung beim Sperren und Löschen von Accounts oder Fotos im Internet
- Beratung bei Internetkriminalität und Cyber-Mobbing
- Viele zusätzliche Services: Online-Datensicherung bis 10 GB/Vertrag, Installation von Updates, etc.



Keine Sorgen Schutzengel Digital

Soforthilfe bei Problemen mit Computer, Handy & Co.

Wann und wie hilft unser Schutzengel Digital?

Die IT-Spezialisten in der Schutzengel-Zentrale helfen bei:

- Problemen mit der Hard- und Software privat genutzter
 - Computer und Laptops
 - Tablets und Smartphones
 - Unterhaltungselektronik (z. B. Blu-Ray-Player, Spiele-Konsole, Fernseher, Digitalkamera etc.)
- Erstellung einer Online-Datensicherung
- Bedrohung durch Internetkriminalität und Cyber-Mobbing

Die Hilfe erfolgt per Telefon, Chat oder E-Mail. Bei Bedarf unterstützt Sie der IT-Spezialist auch mittels Fernwartung (Remote-Verbindung). Dabei verbindet er sich mit Ihrem PC oder Smartphone – natürlich nur mit Ihrem Einverständnis.



Leistungen im Überblick:

Wir haben für Sie die wichtigsten Leistungen unseres Keine Sorgen Schutzengel Digital zusammengefasst:

Bei Problemen mit der Hard- und Software

- Hilfe und Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen sowie bei Netzwerk- oder Internetproblemen
- Installation und Deinstallation von Software, Updates oder Service Packs
- Beratung und Information zu neuer Hard- und Software oder Performancesteigerung
- Hilfe beim Installieren und Einrichten neuer Hardware wie Drucker, Scanner, usw.
- Einrichtung des Betriebssystems und von Anwendungen

Bei der Online-Datensicherung

- Online-Datensicherung bis zu 10 GB je Vertrag
- Beratung und Erstellung einer Sicherungsstrategie
- Installation und Einrichtung der notwendigen Software
- Hilfe bei der Registrierung für den Online-Zugang zum Datensicherungsprogramm

Bei Bedrohung durch Internetkriminalität und Cyber-Mobbing

- Hilfe und Beratung im Umgang mit den Gefahren des Internetgebrauchs:
 - Cyber-Mobbing in sozialen Netzwerken
 - Internetkriminalität durch das Ausspähen von Passwörtern oder Zugangsdaten („Phishing“)
 - Identitätsdiebstahl
- Hilfe beim Löschen, Deaktivieren oder Sperren von Fotos, Accounts etc.
- Organisation einer kostenlosen Rechtsberatung (max. 1 Stunde pro Kalenderjahr)

Haben Sie dazu Fragen? Ihr Keine Sorgen Berater ist gerne für Sie da.
Nähere Infos auch auf www.keinesorgen.at oder unter +43 5 78 91-0.

Oberösterreichische
www.keinesorgen.at

