VEC Versicherungs-Experten-Center Gesellschaft m.b.H.
Gruberstraße 32, 4020 Linz
FN 157360m, LG Linz

Information zum Datenschutz

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie entsprechend der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

VEC Versicherungs-Experten-Center Gesellschaft m.b.H., Gruberstraße 32, 4020 Linz.
Telefon: +43 57891-710, E-Mail Adresse (allgemein): office@ooev.at

Die VEC Versicherungs-Experten-Center Gesellschaft m.b.H. (im Folgenden kurz „VEC", „wir", „uns") ist eine Tochter der Oberösterreichischen Versicherung AG und somit verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen.
Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der o.a. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@ooev.at

Zwecke für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie an einem Unfall oder sonstigen Schaden- und Leistungsfall als Schädiger, Geschädigter oder sonstiger Dritter beteiligt sind, verarbeiten wir Ihre dafür notwendigen Daten – insbesondere Kontaktdaten, Stammdaten, Risikodaten, Informationen zum konkreten Schadensfall und Unfallhergang – für die Erstellung eines Gutachtens zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem Versicherungsvertrag und den damit verbundenen Besichtigungen und Risikoevaluierungen im Auftrag der Oberösterreichischen Versicherung AG.
Diese Daten haben Sie entweder im Zuge der Geltendmachung von Ansprüchen aus einem Versicherungsvertrag der Oberösterreichischen Versicherung AG bekanntgegeben oder die Daten wurden uns zur Leistungserfüllung von Werkstätten bzw. aus den Systemen der Eurotax Österreich GmbH übermittelt. Gegebenenfalls werden Daten von uns, im Rahmen des Gutachtensauftrags, in Abwesenheit der betroffenen Person oder durch Befragung Dritter erhoben.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten

Die Daten werden aufgrund der Erlaubnistatbestände nach der DSGVO, vorrangig zur Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) und zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) aus einem Versicherungsvertrag sowie zur Wahrung berechtigter Interessen der Oberösterreichischen Versicherung AG (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) verarbeitet.

Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages oder einer rechtlichen Verpflichtung durch den Versicherer

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns, als vom Versicherer herangezogener befugter Sachverständiger, ist zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem bestehenden Versicherungsvertrag und zur Klärung von Grund und Höhe der Deckungspflicht des Versicherers erforderlich. Als Sachverständiger sind wir zur strikten Vertraulichkeit verpflichtet.

Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen des Versicherers

Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns auch im berechtigten Interesse der Oberösterreichischen Versicherung AG (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) für

- die Abgabe von Stellungnahmen und die Erstellung von Gutachten in KFZ und Sachsparten zur Beurteilung, ob und zu welchen Bedingungen ein Versicherungsvertrag abgeschlossen oder aufrechterhalten wird oder zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem Versicherungsvertrag;
- die Risikobeurteilung zur Sachverhaltsaufklärung bei der Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem Versicherungsvertrag, der Abwehr ungerechtfertigter Ansprüche sowie der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch;
- die Unterstützung der Oberösterreichischen Versicherung AG bei der Sicherstellung der kontinuierlichen Verbesserung ihrer Geschäftsprozesse und Erfüllung ihrer aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen.

Das berechtigte Interesse des Versicherers liegt darin, dass dieser Ansprüche aus einem bestehenden Versicherungsvertrag zu beurteilen und zu erfüllen hat und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Weiters verarbeiten wir Ihre Daten in dem dafür erforderlichen Umfang zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen insbesondere der steuer- und unternehmensrechtlichen Vorgaben (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

In Einzelfällen kann es sein, dass wir Ihre Daten aufgrund einer Einwilligung verarbeiten (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten und Rechtsfolge

Als betroffene Person und Anspruchsteller aus einem Versicherungsvertrag treffen Sie umfassende Auskunfts-, Mitwirkungs- und Aufklärungspflichten gegenüber dem Versicherer aus dem Gesetz oder dem Versicherungsvertrag.
Wenn Sie der Oberösterreichischen Versicherung AG bzw. uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, können die von Ihnen geltend gemachten Ansprüche aus einem Versicherungsvertrag von unserem Auftraggeber unter Umständen nicht beurteilt oder erfüllt werden. Darüber hinaus sind Geldleistungen des Versicherers erst mit Beendigung der zur Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfanges der Leistungen des Versicherers nötigen Erhebungen fällig.

Kategorien von Empfängern

Soweit dies zur Vertragserfüllung im Zusammenhang mit unserem Gutachtensauftrag erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, übermitteln wir im Einzelfall notwendige Daten an unseren Auftraggeber die Oberösterreichische Versicherung AG und die im Rahmen unserer Vertragsbeziehung involvierten Empfänger, wie Werkstätten, Sachverständige, Behörden oder Gerichte.

Übermittlung an Empfänger in Drittländern

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Empfänger in Drittländern findet nicht statt.

Speicherdauer (Löschfristen)

Wir speichern Ihre oben genannten personenbezogenen Daten nur solange und soweit dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dabei berücksichtigen wir die entsprechenden Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen.
Die gesetzliche Verjährungsfrist liegt zwischen drei und dreißig Jahren. In dieser Zeit können Ansprüche gegen die VEC geltend gemacht werden.

Rechte der betroffenen Personen

Sie haben bei Vorliegen der dafür erforderlichen Voraussetzungen folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde sowie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit.
- Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht diese jederzeit zu widerrufen. Diese Daten werden wir dann nicht weiterverarbeiten, sofern nicht ein anderer Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung vorliegt.

Automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall

Wir treffen keine automatisierten Entscheidungen im Einzelfall nach Maßgabe des Art 22 DSGVO.

Ausführliche Datenschutzinformationen der VEC und der Oberösterreichischen Versicherung AG gemäß Artikel 12, 13 und 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) finden Sie unter http://www.keinesorgen.at/Datenschutz. Auf Ihren Wunsch übersenden wir Ihnen diese Informationen gerne auch postalisch.