

■ medieninformation

Linz, 02. März 2017

YOU'LL NEVER WALK ALONE

Neue Dimension des Versicherns:

**Der Keine Sorgen Schutzengel bringt Rundum-Hilfe
für die Kunden der Oberösterreichischen Versicherung**

Pressegespräch mit

Generaldirektor Dr. Josef Stockinger

Rückfragen an:

Günther Waldhäusl | Unternehmenskommunikation

| tel. 057891-71353 | mobil. 0664 88 64 89 77 | mail. g.waldhaeusl@ooev.at

Mehr als nur ein Versicherer, ein Rund-um-Hilfeleister in beinahe allen Problemlagen des Lebens, so stellen wir uns eine optimale Beziehung mit unseren Kundinnen und Kunden vor. Neben einem erweiterten Serviceangebot rund um die Schadenabwicklung setzt die Oberösterreichische Versicherung dabei auf die neue Schutzengel-Palette als einen weiteren Meilenstein in der Kunden- und Serviceorientierung. Völlig neu am Markt ist dabei ein professioneller Helpdesk für Probleme rund um Computer, Smartphone und Unterhaltungselektronik sowie die einfache Erreichbarkeit aller vier Schutzengel mit einer praktischen App und einem zusätzlichen Notrufbutton für unterwegs. Durch GPS-Ortung kann rund um die Uhr professionelle Unterstützung und Notfallhilfe punktgenau abgerufen werden.

Die Keine Sorgen Schutzengel-Philosophie

„Mit dem neu überarbeiteten *Keine Sorgen Schutzengel*-Konzept etablieren wir einen neuen Standard in der Kundenbeziehung“, unterstreicht Generaldirektor Dr. Josef Stockinger. Die Oberösterreichische hat sich bereits in der Vergangenheit als verlässlicher Begleiter ihrer Versicherungsnehmer in allen Fragen der Risikoabsicherung etabliert. Mit dem *Keine Sorgen Schutzengel* gehen wir einen Schritt weiter und bieten neben dem gewohnten Versicherungsschutz mit Handschlagqualität ein leistungsstarkes und dabei kostengünstiges Unterstützungs- und Servicepaket für die kleinen und größeren Notfälle des Lebens an. Unser Schutzengel ist 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche und 365 Tage im Jahr erreichbar.

Die vier Schutzengel-Pakete, vor allem das jüngste Mitglied der „Schutzengel-Familie“, der *Keine Sorgen Schutzengel Digital* unterstreichen den Anspruch der Oberösterreichischen als Qualitätsversicherer und Marktführer in Oberösterreich. Sie sind aber auch ein klares Statement der Kundenorientierung als Qualitätsalternative zu Billigversicherern und anonymen Online-Angeboten.

Keine Sorgen Schutzengel Kfz: Rundum sicher unterwegs

Von der Pannenhilfe, der Bereitstellung eines Leihwagens bis zum Krankenrücktransport innerhalb Europas reicht das Leistungsangebot des *Keine Sorgen Schutzengel Kfz*. Bei halben Kosten aber annähernd gleichem Leistungsspektrum erweist sich dieses spezielle Assistance-Paket als günstige aber leistungsfähige Alternative zu den Angeboten der Automobilclubs. *Der Keine Sorgen Schutzengel Kfz* ist die optimale Komplettierung des Versicherungsschutzes für das Auto oder Motorrad.

Keine Sorgen Schutzengel Wohnen: Perfektes Sorglospaket für zu Hause

Als professionelle Reparatur- und Pannenhilfe für Haus und Wohnung erweist sich das Leistungspaket des *Keine Sorgen Schutzengel Wohnen*. Beispielsweise, wenn die Wohnungstür hinter einem ins Schloss fällt und der Schlüssel am Küchentisch zurückgeblieben ist oder am Feiertag die Heizung ausfällt. „Glück hat dann, wer sich schnell und unproblematisch kompetente Hilfe rufen kann. Ist man auf sich allein gestellt, sind Kosten und Qualität der Leistung bei Handwerkernotdiensten oft schwer einschätzbar, wie zuletzt erschienene Medienberichte bestätigen“, hebt Stockinger die Hilfestellung als Versicherungsleistung hervor. Der Leistungsumfang des *Keine Sorgen Schutzengels Wohnen* wurde entscheidend weiterentwickelt und neben Türöffnung und Handwerksservice beispielsweise den Schlossaustausch nach Schlüsselverlust, die Ersatzunterkunft im Notfall oder aber auch die psychologische Betreuung nach einem Wohnungseinbruch ab. Alle Handwerkspartner des Schutzengels sind geprüfte Vertragsbetriebe. Abgerechnet wird direkt mit dem Versicherer, weshalb im Notfall jede Diskussion über Weggebühren und Leistungsentgelte wegfällt.

Keine Sorgen Schutzengel Unfall: Schnelle Hilfe rund um den Globus

Ob auf der Skipiste oder im Urlaub, Unfälle passieren leider überall. Der *Keine Sorgen Schutzengel* ist – weltweit – immer dabei, wenn es darum geht, Behandlungskosten nach einem Unfall im Ausland zu übernehmen, den Rücktransport oder die Verlegung in das dem Wohnort nächstgelegene Krankenhaus organisieren, eine qualifizierte ärztliche Zweitmeinung einzuholen

oder Hauskrankenpflege und Haushaltshilfe bis hin zur Versorgung von Haustieren im Notfall zu gewährleisten. „In einer Zeit, in der sich große Familienverbände auflösen und die Zahl der Single-Haushalte weiter ansteigt, ist der *Keine Sorgen Schutzengel Unfall* eine ideale und wertvolle Ergänzung zum Versicherungsschutz für Eigenheim und Haushalt. Vor allem für all jene, die gerne verreisen oder in ihrer Freizeit aktiv und viel unterwegs sind“, betont der Chef der Oberösterreichischen.

Keine Sorgen Schutzengel Digital löst Probleme on- und offline

Herzstück der überarbeiteten Assistance-Palette der Oberösterreichischen ist der *Keine Sorgen Schutzengel Digital*. Mit dieser absoluten Marktneuheit stellen wir unseren Kunden einen professionellen Helpdesk für alle Fragen rund um Computer, Smartphone und elektronische Geräte zur Verfügung. Neben Hilfestellungen im alltäglichen Umgang mit Hard- und Software — inklusive Remote-Sitzungen — stellen vor allem die Möglichkeit zur Online-Datensicherung, die Unterstützung im Umgang mit den Gefahren des Internetgebrauchs und schließlich eine Rechtsberatung im Anlassfall bei Cyber-Crime und Cyber-Mobbing eine wertvolle Absicherung für den digitalen Alltag dar. „Wenn Kinder oder Enkel als „IT-Spezialisten“ aus dem Haus sind, steht der Schutzengel den Eltern bei ihren EDV-Problemen rund um die Uhr zur Seite“, meint Stockinger augenzwinkernd.

Rundum-Schutz für nur 130 Euro / Jahr

Der *Keine Sorgen Schutzengel Kfz* ist ausschließlich in Kombination mit einer Haftpflicht- oder Kaskoversicherung abschließbar. Alle übrigen Produkte können kombiniert aber auch als Einzelvertrag abgeschlossen werden. Der komplette Keine Sorgen Rundum-Schutz bestehend aus allen vier Bausteinen ist für rund 130 Euro jährlich zu haben.

Keine Sorgen App: Punktgenaue Hilfe auf Knopfdruck

Sichtbarer Ausdruck für die Rund-um-die-Uhr-Begleitung des *Keine Sorgen Schutzengel* ist eine App für das Smartphone. Damit können die Schutzengel-Produkte je nach Bedarf einzeln angesteuert, der jeweilige Leistungsumfang jederzeit gecheckt und unmittelbar Hilfe angefordert werden. Besonders praktisch ist der Notruf-Button, der unsere Kunden in brenzligen Situationen begleitet und falls notwendig – durch GPS-Ortung – punktgenau Hilfe sicherstellt. „Mit diesem für Privatkunden der Oberösterreichischen kostenlosen Service gehen wir auf die zunehmenden Ängste der Menschen ein. Der Notruf-Button als direkter Draht zu speziell geschulten Mitarbeitern kann im Notfall Polizei und Rettung alarmieren bzw. Angehörige informieren“, erklärt Generaldirektor Stockinger.

Oberösterreichische übernimmt Rundum-Service nach Schadensfall

Neben diesen Produktneuheiten bietet die Oberösterreichische Versicherung ihren Kunden auch perfekten Service speziell nach Wasser- oder Brandschäden. „Keine Sorgen, wir organisieren das für Sie“, ist die grundlegende Botschaft. Die Oberösterreichische organisiert mit ihrem Know-how und ihrem Handwerker-Netz die perfekte Sanierung nach einem Schadensfall. Wir entlasten damit unsere Kunden und organisieren für sie die perfekte Reparatur des Schadens ohne zusätzliche Kosten.

Versicherung neu erleben

Die Oberösterreichische Versicherung stößt mit diesem neuen Servicepaket die Tür zu einer neuen Qualität des Versicherns auf. Unser Leitspruch *Keine Sorgen* wird damit künftig nicht nur im großen Schadensfall, sondern auch bei kleinen Problemfällen im Alltag erlebbar.