

■ medieninformation

16.08.2018

Schadenabwicklung:

Stockerlplatz in der Königsdisziplin

Kunden sind mit der Abwicklung ihrer Schadensfälle bei der Oberösterreichischen sehr zufrieden

Neun von zehn Kunden der Oberösterreichischen Versicherung, die im vergangenen Jahr einen Schadensfall hatten, sind mit der Abwicklung sehr zufrieden: 88,2 Prozent schreiben dem Keine Sorgen Versicherer ein „Sehr gut“ oder zumindest ein „Gut“ ins Zeugnis.

Das ergab eine Umfrage des Finanz-Marketing Verbandes Österreich (FMVÖ), der alljährlich den „Recommender Award“ als Gradmesser für Kundenzufriedenheit in der Branche vergibt. Mit diesem Ergebnis konnte sich die Oberösterreichische den sehr guten zweiten Rang hinter der Allianz-Gruppe und vor der Generali sichern.

„Als Regionalversicherer setzen wir auf persönliche Beratung und hohe Servicequalität. Das gilt vor allem für die „Königsdisziplin des Versicherns“, der Schadensabwicklung“, freut sich Generaldirektor Dr. Josef Stockinger über das gute Abschneiden. „Für uns ist diese Silbermedaille eine schöne Auszeichnung für die engagierte Arbeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, aber auch ein Ansporn noch besser zu werden.“

Rückfragen:

Günther Waldhäusl | Unternehmenskommunikation | fon: 057891 71 353 | mobil: 0664 88648977 | mail: g.waldhaeusl@ooev.at

Oberösterreichische Versicherung: Gute Noten für Schadenabwicklung